

*Messina, data del protocollo*

Al Consiglio Notarile dei distretti riuniti di  
Messina, Barcellona P.G., Patti e Mistretta

All'Ordine degli Avvocati di Messina

All'Ordine degli Ingegneri di Messina

All'Ordine degli Architetti della Provincia di  
Messina

All'Ordine Provinciale dei Dottori Agronomi e dei  
Dottori Forestali

Al Collegio dei Geometri e dei Geometri Laureati  
della Provincia di Messina

Al Collegio Provinciale dei Periti Agrari e  
R.A.L. di Messina

Al Collegio interprovinciale Messina-Enna degli  
Agrotecnici e degli Agrotecnici Laureati

All'Ordine dei Periti Industriali e dei Periti  
industriali Laureati della provincia di Messina

All'Ordine dei Dottori Commercialisti della  
Provincia di Messina

***OGGETTO: Ulteriori modifiche al sistema di “Prenotazione appuntamenti  
catastali ed ipotecari”***

Si informa che dal prossimo **16 Ottobre 2023**, per esigenze organizzative dell'ufficio e alla luce della volontà dell'amministrazione di limitare l'accesso diretto all'ufficio, introducendo altresì l'assistenza telefonica, verranno modificate le modalità di erogazione dei servizi di front-office secondo le seguenti disposizioni.

L'originale del documento è archiviato presso l'ufficio emittente

Innanzitutto per la fruizione di tutti i servizi (visure informatizzate, consultazione cartacea, presentazione e assistenza volture e assistenza catasto terreni e catasto fabbricati) sarà **obbligatoria la preventiva prenotazione** attraverso il link di collegamento al nuovo sistema di prenotazione CUP di seguito riportato:

<https://prenotazioneweb.agenziaentrate.gov.it/PrenotazioneWeb/prenotazione.action>

Gli appuntamenti, oltre che dal sito internet istituzionale [www.agenziaentrate.gov.it](http://www.agenziaentrate.gov.it), possono essere prenotati anche tramite l'App. mobile "Agenziaentrate", scaricabile gratuitamente dagli store IOS, Google e Microsoft, con cui si può accedere dal proprio smartphone o tablet ai servizi catastali.

Verrà definitivamente abbandonato il Canale Web Ticket, che consentiva la prenotazione nella stessa giornata.

Verrà attivata l'assistenza telefonica che sostituirà la modalità di erogazione in presenza relativamente ai servizi di assistenza catasto fabbricati/terreni e consultazione cartacea.

In tale prospettiva, la possibilità di rivolgersi agli Uffici accedendo agli "sportelli fisici" è da considerarsi residuale e limitata ai casi di effettiva necessità, sempre previa prenotazione di un appuntamento.

Si raccomanda di indicare in maniera puntuale, al momento della prenotazione, le informazioni richieste in modo da consentire all'ufficio l'esecuzione di una eventuale pre-chiamata all'utente al fine di velocizzare la fruizione del servizio.

Per quanto concerne l'accesso all'Ufficio Provinciale - Territorio di Messina si allega di seguito uno schema riassuntivo della nuova mappa dei servizi e degli orari di ricevimento.

Cordiali saluti.

Il Direttore\*  
Sebastiano Pio Panebianco  
*firmato digitalmente*

(\*) "Firma su delega del Direttore Provinciale, Santo Giunta, provvedimento di delega prot. 3380/RCD n.67 del 27/09/2023"

L'originale del documento è archiviato presso l'ufficio emittente

Agenzia delle Entrate – Direzione Provinciale di Messina Ufficio Provinciale - Territorio  
Via Garibaldi, 120 – 98122 Messina Tel. 0039 0909413111  
pec: dp.messina@pce.agenziaentrate.it - e-mail: dp.messina.uptmessina@agenziaentrate.it

## **VISURE INFORMATIZZATE**

*(Il servizio consente il rilascio di visure per soggetto o per immobile, attuali o storiche, estratti di mappa, microfilm, planimetrie catastali informatizzate)*

Erogato tutti i giorni da Lunedì al Venerdì dalle ore 8:30 alle 13:00

Modalità di erogazione IN PRESENZA

Accesso: Solo previa prenotazione tramite CUP

## **PRESENTAZIONE E ASSISTENZA VOLTURE**

*(Il servizio consente la presentazione di voltture catastali)*

Erogato nelle giornate di MERCOLEDI' e VENERDI' dalle ore 8:30 alle 13:00

Modalità di erogazione IN PRESENZA

Accesso: Solo previa prenotazione tramite CUP

L'assistenza alla presentazione delle voltture verrà erogata solo nella giornata di GIOVEDI' dalle ore 9:00 alle 11:30

Modalità di erogazione ASSISTENZA TELEFONICA

Accesso: Solo previa prenotazione tramite CUP

## **CONSULTAZIONE ATTI CARTACEI**

*(Il servizio consente la consultazione ed eventuale rilascio copie di documentazione catasto terreni e fabbricati previa istanza presentata tramite pec o assistenza telefonica)*

Erogato nella giornata di MERCOLEDI' dalle ore 9:00 alle 11:30

Modalità di erogazione ASSISTENZA TELEFONICA

Accesso: Solo previa prenotazione tramite CUP

## **ASSISTENZA CATASTO TERRENI**

*(Il servizio consente l'erogazione di assistenza tecnica relativamente al catasto terreni)*

Erogato nella giornata di GIOVEDI' dalle ore 9:00 alle 11:30

Modalità di erogazione ASSISTENZA TELEFONICA

Accesso: Solo previa prenotazione tramite CUP

## **ASSISTENZA CATASTO FABBRICATI**

*(Il servizio consente l'erogazione di assistenza tecnica relativamente al catasto fabbricati)*

Erogato nelle giornate di MARTEDI' e GIOVEDI' dalle ore 9:00 alle 11:30

Modalità di erogazione ASSISTENZA TELEFONICA

Accesso: Solo previa prenotazione tramite CUP

L'originale del documento è archiviato presso l'ufficio emittente

Agenzia delle Entrate – Direzione Provinciale di Messina Ufficio Provinciale - Territorio  
Via Garibaldi, 120 – 98122 Messina Tel. 0039 0909413111  
pec: dp.messina@pce.agenziaentrate.it - e-mail: dp.messina.uptmessina@agenziaentrate.it