



ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI MESSINA

Prot. N. 1423/V
Messina, 18 Luglio 2016

All' Azienda Sanitaria Provinciale di Messina
Dipartimento Prevenzione per la salute

e p.c. Al Prefetto di Messina

Oggetto: Segnalazione gravi criticità - ASP Messina, Dipartimento di Prevenzione
(Servizio Igiene Ambienti di Vita - S.I.A.V.)

Premesso che l'Unità Operativa Edilizia Pubblica e Privata, afferente al Dipartimento di Prevenzione (Servizio Igiene Ambienti di Vita - SIAV), è preposta alla formulazione del parere igienico sanitario sui progetti edilizi relativi ad Opere Pubbliche, ad interventi privati e ad interventi cimiteriali, ci permettiamo segnalare alcune criticità evidenziate da numerosi iscritti a quest'Ordine.

1. Il legislatore impone la comunicazione dell'avvio del procedimento (artt. 7 e seguenti della L. n. 241/90) sebbene dalle segnalazioni pervenute ciò non venga rispettato dal Vostro Dipartimento.

2. Il legislatore inoltre stabilisce puntualmente che i procedimenti amministrativi di competenza delle amministrazioni statali e degli enti pubblici nazionali devono concludersi entro il termine di trenta giorni (procedura normale), condizione ad oggi spesso non rispettata dal Vostro Dipartimento..

3. Con Decreto Regionale n° 26 del 04-06-2004 sono state stabilite le "*tariffe per le prestazioni d'ufficio a richiesta e nell'interesse di persone fisiche o giuridiche erogate dai servizi dell'area di igiene e sanità pubblica delle aziende unità sanitarie locali*", comprendendo anche "prestazioni richieste con urgenza" per le quali è prevista la maggiorazione della tariffa pari al 50%, posto che all'interno del sopracitato Decreto non risultano esplicitati i tempi previsti per il rilascio del provvedimento con tale procedura, **vogliate fornire puntuale indicazione a riguardo.**

4. Al fine di consentire all'utenza di interfacciarsi con i Vostri Uffici negli orari stabiliti, sarebbe necessario fornire adeguato riscontro riportando:

- Orari di ricevimento al pubblico dei relativi servizi (indicando il nominativo del/dei funzionario/i disponibili con contatto telefonico e PEC del servizio);



ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI MESSINA

- Orari di apertura/chiusura dell'Ufficio Protocollo.
Più specificatamente per quanto attiene l'Ufficio Protocollo, presente all'interno dello stabile ove ha sede il Vostro Dipartimento (V.le Giostra - ex Mandalari), secondo quanto riferito dal Vostro personale, lo stesso non è in uso all'utenza e/o liberi professionisti (a meno del ritiro del provvedimento finale), pertanto ad oggi, la presentazione e/o integrazione delle pratiche deve necessariamente essere effettuata al Protocollo Generale (V.le La Farina - Pal. Geraci), con aggravio di tempi (quanto protocollato raggiunge il Vostro Dipartimento mediamente in 3 o 4 giorni, a cui alle volte si aggiungono ulteriori giorni festivi) oltre ai costi e all'evidente disagio per l'utente/professionista. Pertanto si richiede esplicitamente di voler ottimizzare la procedura da Voi oggi scelta, permettendo all'utenza di poter fruire anche dell'Ufficio Protocollo esistente presso la struttura di V.le Giostra - ex Mandalari.
5. Il sito istituzionale "<http://www.asp.messina.it/>" nonché le pagine relative al Vostro Dipartimento, sono del tutto prive di contenuti quali modulistica e riferimenti per l'utenza (modelli istanza, orari, servizi al pubblico e responsabili) con conseguente totale disinformazione soprattutto per i giovani professionisti che si affacciano al mondo lavorativo.

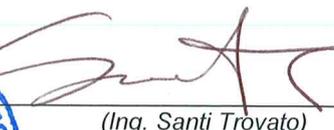
L'analisi condotta nel presente documento, unitamente alle richieste formulate sono volte alla tutela della professione ed hanno quale obiettivo la sinergia tra le parti, così da produrre un concreto miglioramento delle condizioni ad oggi palesate dai Nostri iscritti. Siamo certi che il l'A.S.P. di Messina ed il Vostro Dipartimento vorrà raggiungere obiettivi di miglioramento dei servizi resi al cittadino ed ai professionisti, tramite l'economicità, l'efficacia e la trasparenza dell'azione, condotta nel rispetto non solo formale delle regole e si resta in fiduciosa attesa di positivo riscontro a quanto segnalato.

Il Delegato ai rapporti
con le PP. AA.

Il Presidente


(Consigliere Gabriel Valentino Versaci)




(Ing. Santi Trovato)